

Alors que nombre d'associations peinent à renouveler leurs forces vives, nous sommes allés à la rencontre de quatre habitants et habitantes de la ville qui disent leur bonheur de donner de leur temps pour aider les autres

Paroles de bénévoles à la veille de la Journée mondiale du bénévolat

Dans les milieux culturels ou sportifs, dans le médico-social, pour une cause ou pour les autres, de manière régulière ou pour un événement ponctuel, quelques heures par semaine ou par mois: une personne sur cinq œuvre comme bénévole en Suisse. Un engagement citoyen précieux, que nous avons voulu mettre à l'honneur à la veille de la Journée mondiale du bénévolat, le 5 décembre, en donnant la parole à quatre bénévoles qui donnent de leurs temps auprès des aînés en ville de Neuchâtel.

«Le bénévolat est extrêmement important pour la cohésion sociale et la ville de Neuchâtel a la chance d'avoir un tissu associatif dense», souligne la présidente de l'association Bénévolat Neuchâtel Monika Dusong. Mais comme partout, certaines associations peinent à renouveler leurs forces vives. «Beaucoup de gens ont peur de perdre leur liberté, mais le monde du bénévolat est très vaste. On peut s'engager selon ses envies».

Loin d'un fardeau, le bénévolat est un moyen de s'enrichir humainement, de découvrir une autre réalité, d'élargir son réseau et d'acquiescer de nouvelles compétences. Quelles que soient les motivations qui poussent à s'engager, «c'est un terrain où l'on peut s'épanouir de multiples manières», relève l'ancienne conseillère d'Etat.

Envie de vous engager ?

La plateforme suisse du bénévolat tient à jour une bourse sur www.benevol-jobs.ch. Il est également possible de se renseigner auprès de l'association Bénévolat Neuchâtel, qui vise à promouvoir et valoriser la vie associative et bénévole dans le canton. Située à l'Hôtel des associations à la rue Louis-Favre 1, elle informe, conseille, oriente et organise notamment deux fois par an un speed-meeting du bénévolat à Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds. (ab)

Infos: www.benevolat-ne.ch
ou 032 886 89 00.

Photo: David Marchon - Atelier 333



Une complicité, par-delà les factures

Gilles Michaud s'est engagé il y a quatre ans au sein du Service d'accompagnement administratif bénévole de Pro Senectute, en aidant chaque printemps des seniors à remplir leurs déclarations d'impôt. «Mes enfants partis de la maison, j'avais plus de temps libre. J'ai eu envie d'en donner un peu pour les autres, en utilisant mes compétences», explique ce directeur commercial, qui a effectué deux ans de coopération internationale étant jeune. Depuis juin, il se rend par ailleurs une fois par mois au domicile de Lisette Dubois pour l'assister dans ses tâches administratives. «A cause de ses pro-

blèmes de vue, je lui lis chaque facture, en prenant le temps de lui expliquer. Lorsqu'il me semble y avoir une erreur, je passe un coup de téléphone pour vérifier. On papote, on plaisante. Mon rôle est aussi de lui tenir compagnie», explique ce Québécois, qui «craignait un peu d'entrer en relation avec une dame qu'il ne connaissait pas». Mais le binôme s'est bien trouvé. «Elle est très alerte, pleine d'humour et tellement gentille que j'essaie de lui convenir». «Il est plus que parfait», le rassure cette attachante arrière-grand-mère.

www.prosenectute.ch

« On a noué des liens d'amitié »

«L'engagement fait partie de moi. Depuis ma plus tendre enfance, j'ai toujours su que je serais infirmière», raconte Françoise Ammeter, qui s'est tournée tout naturellement vers le bénévolat à la retraite, riche «d'un bagage et d'un temps qu'elle avait envie de partager». En se rendant à l'Hôtel des associations pour se renseigner, elle découvre l'existence de Lecture et compagnie, une association qui propose notamment des lectures individuelles à domicile, pour briser l'isolement. Depuis, elle part chaque semaine à la rencontre de son auditrice. «Ensemble, nous avons fixé un jour, une heure. Je m'y tiens, c'est important pour elle. Elle ne peut plus sortir seule et compte sur ces visites qui sont un repère dans la semaine». En une année, le livre qu'elles ont choisi ensemble n'a guère avancé. «On lit, on s'arrête, on discute, on résume, on évoque un souvenir, puis on reprend la lecture... Le livre est un bon prétexte pour les échanges. Il n'y a jamais de blancs», souligne Françoise Ammeter, qui attend chaque semaine ce moment de partage. «On a noué des liens d'amitié».

www.lecture-et-compagnie.ch ou 079 543 44 62

Lire ici

Photo: sp - Lecture et compagnie

Aider, « c'est mon rayon de soleil »

«Rendre visite à domicile aux personnes âgées demande du tact, du respect, de l'empathie et beaucoup d'énergie. Mais lorsque je vois leurs visages s'illuminer quand j'arrive, c'est mon salaire». A l'heure de la retraite, Liliana Julitta Zahnd s'est engagée comme bénévole pour la Croix-Rouge – une évidence pour cette jeune grand-mère qui a toujours apprécié le contact avec les personnes âgées et aidé les autres. Cela fait sept ans maintenant qu'elle accompagne chaque mois des aînés pour des sorties en groupe et effectue des visites à domicile une fois par semaine. «La personne que j'accompagne actuellement vit loin de ses enfants. Après avoir préparé le thé, on discute. Elle me raconte sa semaine, ce qu'elle a vécu, des souvenirs. S'il fait beau, on fait quelques pas dehors. C'est très enrichissant. Aider me rend heureuse et me sentir attendue me fait du bien. Ces visites, c'est mon rayon de soleil». Mais il est parfois des moments difficiles, comme lorsqu'il s'agit de faire le deuil de la personne qu'on a accompagnée. Comme tous les bénévoles, Liliana Julitta Zahnd peut compter sur un encadrement et différentes formations.

www.croix-rouge-ne.ch



Photo: Bernard Python - Atelier 333

« Dans la voiture, le plaisir commence »

Après avoir travaillé quarante ans auprès de personnes en situation de handicap mental, Marc Béguelin voulait continuer à mettre ses compétences au profit des autres. «J'ai commencé par livrer des repas à domicile, mais le bénévolat doit être un plaisir et je n'avais pas le contact humain recherché. C'est comme chauffeur pour Bénévolat en ville qu'il trouve l'engagement qui lui correspond. «Le côté social et relationnel est très intéressant et je conserve une grande liberté. On a en effet tout loisir de dire non lorsque l'association nous demande si l'on est disponible pour conduire quelqu'un à l'hôpital, en ville ou chez le médecin», souligne ce septuagénaire, qui a toujours aimé les relations humaines. «Je vais chercher la personne à son domicile et une fois dans la voiture, le plaisir commence. On fait connaissance, on discute, on prend des nouvelles. Certaines personnes sont très loquaces, d'autres moins. Il faut savoir être à l'écoute». Des attaches se créent, comme avec Ilse Reber, que Marc Béguelin véhicule parfois. «Selon l'examen médical que l'on doit passer, c'est agréable d'avoir une personne ouverte à ses côtés», témoigne-t-elle. A noter que l'association recherche actuellement des chauffeurs pour compléter son équipe de bénévoles.

Bénévoles en ville: 032 724 68 00



Photo: David Marchon - Atelier 333



Photo: sp - Lecture et compagnie



« On a noué des liens d'amitié »

«L'engagement fait partie de moi. Depuis ma plus tendre enfance, j'ai toujours su que je serais infirmière», raconte Françoise Ammeter, qui s'est tournée tout naturellement vers le bénévolat à la retraite, riche «d'un bagage et d'un temps qu'elle avait envie de partager». En se rendant à l'Hôtel des associations pour se renseigner, elle découvre l'existence de Lecture et compagnie, une association qui propose notamment des lectures individuelles à domicile, pour briser l'isolement. Depuis, elle part chaque semaine à la rencontre de son auditrice. «Ensemble, nous avons fixé un jour, une heure. Je m'y tiens, c'est important pour elle. Elle ne peut plus sortir seule et compte sur ces visites qui sont un repère dans la semaine». En une année, le livre qu'elles ont choisi ensemble n'a guère avancé. «On lit, on s'arrête, on discute, on résume, on évoque un souvenir, puis on reprend la lecture... Le livre est un bon prétexte pour les échanges. Il n'y a jamais de blancs», souligne Françoise Ammeter, qui attend chaque semaine ce moment de partage. «On a noué des liens d'amitié».

www.lecture-et-compagnie.ch ou 079 543 44 62