



Lecture et Compagnie

Canton de Neuchâtel

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

Alors que nous espérons toutes et tous sortir de la pandémie en 2021, c'est un principe d'alternance entre interruptions et reprises des accompagnements qui a prévalu tout au long de l'année. La situation était si peu prévisible que pour la première fois depuis de longues années, nous n'avons pas programmé de formation au cours du premier semestre.

Pire encore, les contraintes sanitaires nous ont amenés à renoncer à notre Assemblée générale en présentiel, lui préférant une consultation par correspondance, ce qui n'était jamais arrivé en 23 ans d'existence !

Dans les institutions où les visites étaient autorisées, les accompagnements se sont déroulés durant plusieurs semaines dans les cafétérias, lieux clairement peu adaptés pour des lectures suivies et pour les échanges que nous voulons privilégier. Les bénévoles se rendant à domicile sont restés quant à eux¹ très prudents afin de préserver la santé de leurs auditeurs. Une fois de plus, ils ont su faire preuve de patience et d'une grande flexibilité pour garder le lien.

Grâce à un temps de répit, nous avons pu débiter le second semestre par une rencontre associative des plus agréables. Le plaisir de se retrouver dans une relative légèreté a vraiment été apprécié.

En octobre, l'introduction du Certificat Covid pour accéder aux différentes institutions de santé a été bien accueillie et les responsables de région ont assuré le suivi afin que tous les bénéficiaires continuent de recevoir la visite d'un bénévole. A ce travail supplémentaire imposé par le Coronavirus s'est ajouté un bon nombre de nouvelles demandes nous confortant sur l'utilité de notre engagement.

Toutefois, un bémol est à apporter concernant un nouveau phénomène qui nous touche depuis quelque temps : certaines demandes d'accompagnement mal ciblées et qui ne répondent pas forcément aux besoins des bénéficiaires pour lesquels nous sommes sollicités, sont arrêtées de façon très soudaine, voire brutale, laissant un sentiment d'inachevé au bénévole qui accepte de s'investir.

Malgré tous ces aléas, il est remarquable de souligner que les bénévoles sont restés fidèles et engagés. Ils ont su garder le cap et ont tout entrepris pour répondre au mieux aux envies et besoins des bénéficiaires.

Je termine en reprenant le slogan de Sylvie, notre responsable de la formation, qui, en ce début d'année, nous lance cette phrase encourageante : "Osons l'optimisme" !

C'est sur cette note engageante que j'adresse à tous ceux qui nous soutiennent, à mes collègues du comité ainsi qu'à l'ensemble des bénévoles, mes très chaleureux remerciements.

La présidente
Marie-Josée Guenat

¹ Dans l'ensemble du rapport, l'emploi du genre masculin a pour but d'alléger le texte afin d'en faciliter la lecture.

ORGANISATION DE L'ASSOCIATION

Composition du comité 2021 :

- Présidente : Marie-Josée Guenat
- Trésorière : Denise Siegenthaler
- Responsable de la formation : Sylvie de Muizon
- Responsable régionale, coresponsable du site, secrétaire aux PV : Valérie Clauss
- Responsable régionale et rédactrice des INFO LC : Nadia Hügli
- Jusqu'au 30 juin : responsable régionale, Françoise Hyvernat
- Dès le 1^{er} juillet, le comité fonctionne à cinq membres à la suite du retrait de Françoise Hyvernat.

Le canton est divisé **en six régions** avec des responsables pour chacune d'elles :

- Grand Neuchâtel
- La Côte / Val-de-Ruz
- Les Montagnes
- Littoral Est
- Littoral Ouest
- Val-de-Travers

Ces responsables assurent un lien direct avec les bénévoles de leur région. Elles les conseillent en cas de besoin, reçoivent les candidats lecteurs et mettent en place les nouveaux accompagnements.

En plus de leur rôle de lecteur, plusieurs bénévoles assurent les tâches nécessaires au bon fonctionnement de l'association :

- Administration
- Formation
- Site internet
- Promotion
- Bibliothèque

Le comité a tenu sa première séance de l'année par visioconférence puis a pu se réunir à quatre reprises.

La rencontre entre la présidente et les responsables de régions a eu lieu en mai. Ces dernières ont également participé à deux comités afin d'être au courant de l'évolution des situations.

L'Assemblée générale s'est tenue en juin par correspondance et la rédaction du PV a été réalisée par la secrétaire, Marie-Claire, en fonction des bulletins-réponse renvoyés par la majorité des membres. Comme tous les quatre ans, le comité a été réélu dans ses fonctions.

STATISTIQUES

Nombre de bénévoles : (moyenne annuelle)	60
Nombres d'auditeurs	
Lectures individuelles à domicile	15
Lectures individuelles dans les homes	32
Lectures de groupe dans les homes	30
Lectures de groupe Lir'Ensemble	15
Nombre d'auditeurs (moyenne annuelle)	92
Domaines d'activités, heures d'engagement	
Lectures individuelles à domicile :	449 h
Lectures en institution :	
• Lectures individuelles	666 h
• Lectures de groupe	90 h
• Lir'Ensemble	36 h
Total des heures consacrées aux auditeurs	1'241 heures
Préparation, mise sur pieds et suivi de la formation	75 h
Coordination, administration, site internet, bibliothèque	1'500 h
Total des heures pour l'organisation et la gestion	<u>1'575 heures</u>
TOTAL DES HEURES effectuées	<u>2'816 heures</u>

11'300 km ont été parcourus par l'ensemble des bénévoles.

TRÉSORERIE : responsable Denise Siegenthaler

L'année 2021 a bouclé avec un déficit de CHF 1'412.40

Le Fonds de solidarité a été mis à contribution pour une somme de CHF 2'390.- représentant 143 rencontres. Malgré le déficit, ce compte a été réapprovisionné. Ainsi, le Fonds de solidarité présente toujours une somme de CHF 11'000.- à fin 2021, ce qui nous permettra de supporter des lectures à venir non rémunérées.

A cause de la pandémie, de très nombreuses rencontres ont été suspendues quelques semaines voire quelques mois. Alors qu'avant le Covid, les recettes nettes pour les lectures avoisinaient les CHF 12'000.-, un peu moins de la moitié de ce montant a été atteint en 2021.

Nous avons reçu trois dons privés pour un montant de CHF 100.-

Les dépenses ont diminué, notamment du fait que l'assemblée générale 2021 a eu lieu sous une forme non présentielle, avec un vote par écrit pour l'approbation des comptes notamment.

BILAN AU 31.12.2021

Actifs

Compte courant postal	56010,91
Total Actifs	56010,91

Passifs

Fonds de solidarité	11000,00
Fonds formation	8000,00
Total Fonds et Réserves	19000,00

Bénéfice reporté au 1er janvier	38423,31
Bénéfice/déficit de l'exercice	1412,40
Total Bénéfice reporté au 31 décembre	37010,91

Total Passifs	56010,91
----------------------	-----------------

Recettes

Recettes lectures	7930,00
- soutien du fonds de solidarité	<u>-2390,00</u>
Recettes nettes des lectures	5540,00
Divers dons	100,00
Total des Recettes	5640,00

Dépenses

Défraiements lecteurs	1144,00
Frais des formations	350,00
Administration, comité, internet	4033,25
Assemblée générale, souper, sortie des membres	1525,15
Total des Dépenses	7052,40

Déficit de l'exercice	-1412,40
-----------------------	-----------------

FORMATION : responsable Sylvie de Muizon

Tout comme l'année 2020, cette année 2021 n'aura pas permis la réalisation d'un programme de formation complet. Deux formations ont cependant pu être proposées aux bénévoles.

1. - Lecture à la ronde :

Cette rencontre propose aux bénévoles de partager des lectures qu'ils ont pu lire à leurs auditeurs. C'est un temps convivial de présentation et d'échange de bons livres. Sept bénévoles se sont réunis pour un après-midi animé par Nadia Hügli (Responsable Région La Côte/Val-de-Ruz).

2. - Groupes d'échange :

Deux séances ont pu avoir lieu. Ces rencontres sont animées par Marie-Thérèse Erard qui propose aux bénévoles de réfléchir et de partager sur leur bénévolat. L'animatrice s'appuie sur un support pédagogique pertinent afin de susciter la réflexion et l'échange.

Trois personnes ont également pu suivre une formation proposée par Bénévolat Neuchâtel sur le thème du bénévolat.

Compte tenu des circonstances très incertaines et contrairement à ce que nous faisons chaque année, les propositions de formation ont été diffusées ponctuellement en fonction des possibilités et non selon un programme annuel.

Le programme de formation 2021 a été réalisé avec un budget de CHF 350.-

Toutes les formations annulées en 2021 sont reportées en 2022, et notamment le colloque prévu sur la lecture à voix haute qui devait avoir lieu à l'occasion de la Journée fédérale de lecture à haute voix.



Journée d'échanges pour les bénévoles

SIX GROUPES REGIONAUX :

LES MONTAGNES : responsable Denise Siegenthaler

Au printemps 2021, Nicole Zill nous a informés de sa décision de quitter ses fonctions au sein de l'association pour fin septembre.

Puisque personne dans le groupe ne souhaitait reprendre le poste de responsable de région, Denise Siegenthaler a accepté d'assumer cette fonction, en plus de celle de trésorière, et en attendant de trouver un bénévole motivé pour assumer cette tâche.

Malgré les efforts de promotion fournis dans le Haut du canton avec la distribution de nos sachets de sucre dans plusieurs restaurants, une seule demande de lecture nous est parvenue et a été mise en place. En toute fin d'année, trois futures auditrices se sont manifestées.

En raison du Covid, deux rencontres ont changé de lectrices.

Le groupe compte dix bénévoles, mais seules cinq lectures individuelles et la lecture de groupe de René étaient en cours à la fin de l'année. Nous avons déploré le décès de trois auditeurs.

Cinq lecteurs sont soit en congé, soit libres.

VAL-DE-TRAVERS : responsable Françoise Hyvernat

Durant cette année 2021, notre petit groupe de lecteurs n'a compté que trois personnes : Jacqueline, Françoise et René.

Jacqueline anime à quinzaine le groupe des résidents du Home des Marronniers à la Côte-aux-Fées ;
Françoise est chez un auditeur à domicile à quinzaine ;
René retrouve un auditeur à domicile à quinzaine.

Les contacts ont toujours été agréables entre les auditeurs et les bénévoles.

Nous espérons poursuivre notre activité qui apporte à tous satisfaction, amitié, enrichissement et plaisir tout au long de l'année.

LITTORAL OUEST : responsable Valérie Clauss

Le groupe Littoral ouest s'est agrandi en 2021 en accueillant un nouveau bénévole en la personne de Pierre-André. Il a eu la chance de pouvoir rencontrer l'ensemble de l'équipe lors de notre réunion de groupe à l'automne, la première depuis 2 ans. Quelle joie de se retrouver enfin de visu tous ensemble après tous ces échanges uniquement par téléphone et par mail à cause de la pandémie !

Le groupe compte donc maintenant 16 membres toujours fidèles au poste, six intervenants en home pour une lecture individuelle, trois à domicile et un en lecture de groupe dans un home. Trois bénévoles sont en congé pour différentes raisons, un est libre et notre 16^{ème} membre n'est autre que notre présidente bien occupée à gérer notre belle association.

Notre groupe a aussi eu l'immense plaisir d'organiser la sortie des bénévoles en septembre au Château de Boudry par une journée radieuse. Cette sortie a permis une reprise de contact entre les bénévoles et a été l'occasion de remercier de vive voix Nicole Zill, ancienne responsable des Montagnes et coprésidente, à l'occasion de son départ de l'association après plus de 16 ans de bons et loyaux services.

Toute l'équipe est parée pour continuer son engagement en 2022.

LA CÔTE / VAL-DE-RUZ : responsable Nadia Hügli

En fin 2021, après les démissions de François, Michelle et Evelyne, la région La Côte-Val-de-Ruz compte donc six bénévoles, incluant bien sûr Francine, qui présente son groupe de Lir'Ensemble ci-dessous.

Marie-Claire poursuit ses lectures à domicile avec son auditrice, à raison d'une fois par semaine jusqu'en août, puis à quinzaine, Marie-Claire ayant commencé dès la mi-juillet une lecture de groupe en duo alterné avec Sylvie, au Home Chantevent à Fresens.

Josiane voit chaque mardi son auditrice ; il s'agit plus d'un accompagnement autour du rituel du café que de lectures, mais c'est un moment de plaisir visiblement partagé très régulièrement depuis plusieurs années, à part une petite interruption pendant le mois d'octobre, la vieille dame ayant été hospitalisée.

En juin, à la demande de Centrevue, Ilham a commencé un accompagnement pour une auditrice malvoyante, placée dans un appartement protégé du Home de La Côte à Corcelles, mais la santé de cette personne s'étant rapidement péjorée, Ilham a dû cesser ses visites après seulement trois rencontres. Une nouvelle demande de lecture s'est présentée à Cernier ; malheureusement, l'auditrice s'est rétractée dès la première rencontre prévue, Ilham est donc actuellement sans auditeur.

Christian, bénévole depuis juin, retrouve fidèlement chaque semaine une auditrice à son domicile du Val-de-Ruz, pour une heure de lecture et de conversation (à laquelle participe d'ailleurs l'époux de la vieille dame) et il a à cœur de lui faire découvrir des livres concernant la région où elle a vécu, pour son plus grand bonheur.

Nadia, qui suivait un auditeur depuis septembre 2020, d'abord à domicile, puis dès décembre, dans le home où il avait été placé avec son épouse, a subi les contraintes pas toujours claires des directives dues au Covid et l'accompagnement a finalement cessé en avril.

Mi-juin, Nadia acceptait avec plaisir une nouvelle demande de lecture à Peseux pour une dame vivant seule à domicile, mais après une première visite très concluante, la personne a exprimé le désir de ne pas avoir de lecture durant les trois mois d'été, et lors du rendez-vous fixé ensemble en septembre, elle n'a plus été intéressée.

Cependant, en novembre, Nadia a pu commencer une lecture hebdomadaire pour une auditrice placée au Home du Littoral à Bevaix, à la demande du médecin suivant la vieille dame.

Début novembre, les bénévoles se sont rencontrés au restaurant « Le Val » à Malvilliers pour une séance amicale, au cours de laquelle ils ont pu prendre congé d'Evelyne, bénévole pendant de longues années.

GRAND NEUCHÂTEL : responsable Marie de Montmollin

Le groupe de Neuchâtel a vivoté cette année, au rythme des interdictions sanitaires. C'est ainsi qu'il n'a pas pu se réunir en présentiel en janvier et qu'il a dû garder sa motivation — et celle des auditrices — grâce aux contacts téléphoniques.

Avec un total de 15 bénévoles, le groupe a compté quatre lecteurs en attente de demande. Que ce soit pour des raisons professionnelles, d'éloignement, de santé ou de congé, cette année de pandémie n'a pas favorisé le feu sacré des débuts. Il a fallu faire preuve d'imagination pour garder un contact « artificiel » avec son auditrice.

Certains duos, au contraire, se sont raccrochés au rendez-vous téléphonique hebdomadaire comme à un moment sacré maintenant les liens et annonçant que le tunnel aurait une fin, si l'on sait être patient et mettre judicieusement à profit ce temps d'éloignement physique.

Étonnamment, on ne dénombre aucun décès parmi les auditrices, en 2021, même si la majorité d'entre elles ont été atteintes par le virus. Le comité ayant pris quelques initiatives pour faire parler de Lecture et Compagnie, c'est confiants que nous abordons 2022, tant pour recevoir des demandes de lecture que pour accéder aux résidents des EMS sans barrière.

LITTORAL EST : responsables Joceline Aellen et Simone Munafò

Nous nous sommes réunis le 18 juin au bord du lac à St-Blaise ; six personnes étaient présentes. Nous avons pu, lors de cette rencontre, prendre congé de Sylvie qui nous a quittés pour des raisons professionnelles. Cette rencontre, lors d'un après-midi ensoleillé, a été un beau moment de partage et a permis à chacune et chacun de s'exprimer sur la situation de ses lectures, soit en institution soit à domicile.

En septembre, un petit groupe de nos bénévoles a participé à la sortie d'automne au Château de Boudry. En septembre également, les deux responsables ont partagé un repas avec Cédric pour ses nombreuses années d'accompagnement de réfugiés, dans le cadre du programme « Échelle ».

En fin d'année, le groupe se compose de deux lecteurs et six lectrices. Trois d'entre eux sont en congé. Deux personnes font de la lecture individuelle à domicile, trois autres vont en institution.

En automne, une lecture individuelle à domicile a pris fin suite à la demande de l'auditrice. Michèle, la lectrice, a pu commencer une lecture en institution.

La responsable de l'animation du Home Le Castel à St-Blaise ainsi que Sylvie ont fait un témoignage que l'on peut consulter sur le site.



Joli moment de convivialité

LIR'ENSEMBLE : deux groupes existent dans le canton :

Ville de La Chaux-de-Fonds : appartements protégés du Châtelot, lecteur René Neuenschwander

Les années se suivent et se ressemblent ou parfois ne se ressemblent pas ! Nous avons repris avec joie nos lectures à cadence régulière, et démasqués puisque nous sommes tous vaccinés. Notre plaisir est toujours le même de nous retrouver à quinzaine pour deux bonnes heures de lecture et une heure de bavardage autour d'un café et de petits biscuits. Je propose à mes neuf auditrices, toujours très fidèles, des lectures très variées : histoires drôles, autobiographie régionale, nouvelles de toutes sortes, biographies diverses, sketches, etc. ; cela semble leur convenir comme programme. L'ambiance de ces moments est très chaleureuse, tout comme les relations avec le régisseur.

Cette activité est très enrichissante pour moi et j'espère qu'elle l'est aussi pour mes auditrices qui sont véritablement des amies...

Ville de Neuchâtel : au restaurant « Chez Max et Meuron », lectrice Francine Zaugg

L'année 2021, année chaotique, restera dans les mémoires de Marianne, Magdalena, Mina et Walli. Tant bien que mal, j'ai essayé de garder le contact avec chaque auditrice, par téléphone, visites, et envois de missives de courage. Malgré la peur qui nous serrait les entrailles, le groupe a réussi à se réunir, mais irrégulièrement, durant les six premiers mois de 2021.

Après Pâques, nous avons eu la joie d'accueillir une nouvelle auditrice, Catherine, qui, étant plus jeune, nous a apporté une autre manière de comprendre les nouvelles du monde.

Nous nous sommes plongées dans le livre de Bernard Crettaz, « *Et comme l'espérance est violente* ». Autobiographie d'un Valaisan de 80 ans qui a suscité des échanges intéressants entre mes auditrices. Elles ont décrit leur propre jeunesse, d'autres coutumes paysannes et ont constaté les changements survenus en Suisse dans nos campagnes.

Au mois de novembre, j'ai proposé à mes auditrices d'entrer dans la réalité du procès des attentats du Bataclan. Chaque semaine, Emmanuel Carrère, écrivain, assiste à ce procès. Dans le journal Hebdo, Il décrit et essaye d'expliquer à ses lecteurs les raisons qui ont poussé ces jeunes à ce massacre. Difficile pour nous de comprendre !!!

Les objectifs de nos rencontres sont principalement de partager nos avis, nos idées, nos projets, nos rêves... et de comprendre un peu mieux le monde qui change et qui nous pose des questions.

Nous avons choisi une rencontre plus festive pour fêter la fin de l'année en nous retrouvant pour un repas au restaurant Max et Meuron.

PROMOTION

Après de nombreux reports dus à la fermeture des restaurants, les 20'000 sachets de sucre à notre effigie ont enfin pu être distribués en juin dans le Haut du canton. Pour rappel, cette promotion a été rendue possible grâce aux dons conséquents reçus du Lions Club du Locle ainsi que du Soroptimist Club du Locle. De plus, ce dernier, sur une initiative fort appréciée de sa Présidente, a distribué 1'000 sachets supplémentaires lors de différents événements se passant dans les Montagnes neuchâteloises. Le comité la remercie encore très sincèrement.

La librairie "La Méridienne" à La Chaux-de-Fonds a accepté d'offrir à sa clientèle une certaine quantité de marque-pages magnétiques avec nos coordonnées, toujours dans l'idée de nous faire connaître sur le Haut du canton.

Quant aux démarches auprès des coiffeurs, excepté quelques salons qui les ont acceptés, la distribution des marque-pages n'a pas pu se réaliser, toujours en raison des mêmes contraintes sanitaires.

BIBLIOTHÈQUE : responsable Ursula Jacot

A la suite de la décision de se séparer de notre bibliothèque, les membres avaient la possibilité de se servir des livres la composant. Après quoi, ces livres ont été proposés à l'ensemble des locataires de l'Hôtel des Associations. La troupe de théâtre des Baladins à Bevaix en a pris un certain nombre pour agrémenter leurs décors et le reste est parti à La Chaux-de-Fonds, au magasin du Centre social protestant. Ainsi, aucun livre n'a été jeté.

C'est non sans une pointe d'émotion que, faute d'intérêt, nous tirons le rideau sur la bibliothèque de Lecture et Compagnie inaugurée en 2008. Nous adressons nos plus vifs remerciements à Ursula, notre bibliothécaire désormais "retraîtée" qui s'est investie sans compter pendant toutes ces années, toujours à disposition des bénévoles, notamment des nouveaux membres, afin de les guider dans leurs choix de lecture.

Restent les très appréciés fascicules d'histoires courtes réalisés par Ursula ; elle les conserve chez elle et les met toujours à disposition des bénévoles sur demande.

SITE INTERNET : responsables Valérie Clauss et Germain Simonet

En 2021, l'association a pu reprendre une partie de ses activités, lesquelles ont été notifiées et présentées sur notre site, notamment quelques formations et surtout la sortie des bénévoles.

Un article de presse nous étant dédié y a été publié. Deux jubilaires ont eu la gentillesse de témoigner de leur longue activité au sein de l'association, ainsi qu'une animatrice de home. « La chronique de Nadia » s'est transformée en « Les histoires de Nadia ». En effet, il a été décidé de toutes les publier en même temps sur le site pour permettre aux bénévoles de les utiliser quand ils le souhaitent et de les mettre en valeur 2 à 3 fois par an en page d'accueil. De nouvelles propositions de lecture utiles aux bénévoles y ont également été incluses.

La fréquentation de notre site a été la suivante (entre parenthèses les chiffres de 2020 pour comparaison) : nombre de visiteurs 1'267 (710), nombre de pages consultées 5'182 (5'100). Les pages consultées en priorité restent concernant l'actualité des annonces de la page d'accueil : les pages Témoignages, Bibliothèque/Catalogue et Galerie photo sont plus probablement consultées par nos membres, alors que les pages Prestations, Rapport d'activité, Historique le sont plus certainement par des personnes externes intéressées par nos activités. Cette année 2021, les mois les plus actifs restent avril-mai-juin (période de l'Assemblée générale) et septembre-octobre, après la rencontre associative des bénévoles à Boudry et le diaporama photo qui s'en est suivi.

PROJETS 2022

L'expérience de ces deux dernières années nous amène à une certaine prudence et même si nous nous voulons optimistes, il n'en demeure pas moins que les projets vont surtout se concentrer sur les actions de formation et sur les rencontres associatives.

Le rendez-vous important sera sans nul doute la journée de séminaire sur le thème "Lire à haute voix" programmée le 19 mai. Reportée depuis deux ans, cette journée de formation constituera l'événement de l'année 2022.

Sur notre site, nous pourrons encore profiter de nouveaux témoignages.

Et la promotion de notre association continuera en nous adressant aux services de soins à domicile notamment sur le Haut du canton, région où nous comptons des bénévoles libres d'engagements.



Moments de partage toujours renouvelés



Vous souhaitez nous soutenir ?
Possibilité de faire un don sur le compte :

Lecture et Compagnie canton de Neuchâtel

CCP 17-706417-2

IBAN CH09 0900 0000 1770 6417 2